

## **Политика Конфиденциальности Образовательного центра «ПУМПА»**

Общество с ограниченной ответственностью «Образовательный центр «ПУМПА» (далее – образовательный центр) обязуется охранять и соблюдать конфиденциальность в отношении зарегистрированных пользователей. Политика конфиденциальности и использования файлов cookie (далее - «Политика») устанавливается порядок обработки информации, которую пользователь предоставляет образовательному центру или информацию которую образовательный центр собирает о пользователях.

### **1. Образовательный центр можем получать информацию о пользователях в процессе использования пользователем следующих услуг:**

1.1. Интернет порталы (веб-сайтов), в том числе:

- <http://pumpagroup.ru/>; <http://pumpaedu.ru/>; [pumpaedu.com](http://pumpaedu.com), <http://ortodepo.ru/>; <http://forestadent.ru/>; <http://operatorsdictionary.ru/>; <http://orthotechnology.ru/>, [zubshetki.ru](http://zubshetki.ru), [karu.ru](http://karu.ru), [drgum.ru](http://drgum.ru);
- или на иных интернет порталах, где размещена настоящая Политика (далее - «Сайты»);
- Регистрация (создание учетной записи) и использование учётной записи на сайте (далее - «Учётная запись»).

1.2. Использование услуг образовательного центра пользователем, в том числе ознакомление и (или) приобретение товаров реализуемым через интернет портал или сайты третьих сторон доступ к которым может быть предоставлен сайтом образовательного центра или через сайты третьих сторон, в том числе социальные сети (далее совместно - «Дополнительные услуги»).

1.3. В настоящей Политике сайты, учётная запись, и дополнительные услуги совместно именуется «Услуги».

### **2. Персональные данные (информация) о пользователе, которую образовательный центр вправе собирать.**

2.1. При использовании пользователем сайта образовательного центра, а также в процессах получения услуг, образовательный центр получает следующие категории персональных данных:

- При создании учётной записи пользователь предоставляет права образовательному центру получать и обрабатывать данные об учётной записи, а именно адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор в социальных сетях и страна проживания, ФИО.

2.2. В ходе использования пользователем услуг, образовательный центр получает, обрабатывает следующие данные отслеживания:

2.2.1. Информацию об использовании пользователем услуг образовательного центра, включая, помимо прочего, информацию о времени и способе использования услуг, потоке данных и записях элементов экрана, на которые пользователь нажимает кнопкой мыши в процессе использования услуг образовательного центра (история посещений).

2.2.2. Файлы регистрации (логи) и статистические данные о действиях на сайтах образовательного центра.

2.2.3. Техническую информацию об устройствах и операционных системах и ином программном обеспечении, которыми пользователь пользуется в процессе посещения сайтов или использования услуг, а именно информацию о средствах контроля доступа к носителю информации, идентификаторе устройства, аналогичных идентификаторах устройств, IP-адрес и информацию об используемом браузере.

2.3. Для получения и обработки данных отслеживания образовательный центр использует идентификационные файлы, сохраняемые в системе пользователя (файлы – cookie). Их функции и варианты их использования указаны в пункте 4.

2.4. При использовании пользователем услуг, образовательный центр получает, обрабатывать следующие данные об информационных материалах:

2.4.1. Информацию, переданную с помощью функции регистрации на сайте.

2.4.2. Информацию, которую пользователь предоставляете при отправке запроса на получение информации или поддержки или при покупке у образовательного центра услуг, в том числе информацию, необходимую для обработки заказов, которые пользователь размещает, включая сумму операции, но исключая финансовую информацию, которая передаётся напрямую торгово-платёжной организации по безопасному протоколу передачи данных.

2.4.3. Не идентифицирующую пользователя информацию, кроме данных об учётной записи, предоставленных в процессе участия в услугах образовательного центра и в иных маркетинговых акциях или анкетированиях.

### **3. Образовательный центр не получает следующую информацию:**

3.1. Финансовая информация, предоставляемая пользователем при осуществлении платежей за любые виды услуг (номер кредитной карты, банк обслуживания или информация, которая собирается и обрабатывается соответствующими платёжными компаниями (системами)).

3.2. Образовательный центр не запрашивает (не собираем), каких либо персональных данных в отношении пользователя или третьих лиц, в том числе Ф. И. О., копии документов, подтверждающих личность и идентификационный номер, предоставление таких данных осуществляется пользователем добровольно, при этом пользователь имеет право не предоставлять образовательному центру такие данные и не размещать их на сайтах.

3.3. Любые персональные данные, предоставляемые пользователем в одностороннем порядке, будут удалены с интернет ресурсов образовательного центра автоматически.

3.4. Образовательный центр не производит хранение, обработку и передачу персональных данных пользователя, за исключением случаев предоставления образовательных услуг.

### **4. Файлы cookie**

4.1. Сайты используют файлы cookie и аналогичные технологии сбора Данных отслеживания для идентификации пользователей.

4.1.1. Данные технологии обеспечивают предоставление качественного доступа на сайты и использование услуг.

4.2. Файл cookie - это файл, состоящий из букв и цифр, который сайт сохраняет на компьютере пользователя или устройстве при посещении на сайт. Пользователь можете отказаться от использования файлов cookie.

4.2.1. Подписание (акцепт) данной политики, является предоставлением согласия пользователя на использование файлов cookie, если в соответствующий момент времени их приём разрешён настройками/конфигурацией браузера пользователя.

4.2.2. В случаи отказа пользователя, образовательный центр сохраняет только один постоянный «нормативный» файл cookie, который сообщает, об отказе пользователя от использования любых других файлов cookie.

4.3. На сайтах образовательного центра используются файлы cookie следующих категорий:

- Обязательные файлы cookie - необходимые при перемещении по разделам сайта и использования функционала сайта (Без использования обязательных файлов cookie осуществление пользователем использования сайта образовательного центра невозможно), как следствие пользователь предоставляет право на использование данной категории файлов cookie, вместе с тем язык шифрования сайтов использует сессионные файлы cookie (Заккрытие браузера пользователем является автоматическим удалением обязательного файла cookie, вместе с тем данный файл не сохраняет какую-либо информацию о посетителях сайта после закрытия браузера).

- Технические файлы cookie - сохраняют анонимную информацию о том, как пользователь использует сайты и их функции, а именно информацию о наиболее часто посещаемых пользователями страницах сайтов, просматриваемых рекламных объявлениях или объявлениях, с которыми пользователь работаете на сайтах или других сайтах, на

которых образовательный центр размещаем рекламные объявления, а также информацию о получении пользователем сообщений об ошибках.

- Аналитические файлы cookie - может использоваться служба Google Analytics - аналитический интернет-сервис, предоставленный Google, Inc. (далее - «Google»). Google Analytics использует «файлы cookie», которые представляют собой текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователя и помогают образовательному центру анализировать тенденции использования сайтов пользователями. Информация об использовании пользователем сайтов (в том числе ваш IP-адрес), сохранённая в файле cookie, передаётся и хранится Google на серверах в США, принимая данную Политику, пользователь соглашается на такое хранение. В случае подключения функции скрытого IP-адреса Google отсекает/анонимизирует последний октет IP-адреса для стран-членов Европейского союза и других сторон Соглашения о создании Европейской экономической зоны. Полные IP-адреса, которые затем сокращаются на серверах Google в США. Google от имени образовательного центра использует полученную информацию для оценки характера использования пользователем сайтов, составляет для образовательного центра отчёты о действиях пользователей на сайтах и оказывает другие услуги, связанные с анализом действий на сайтах и использования интернета. Google не привязывает IP-адрес пользователя к любым другим данным, хранящимся в Google. Помимо этого, пользователь можете предотвратить сбор и использование данных компанией Google (файлов cookie и IP-адресов), загрузив и установив расширения для браузера по следующей ссылке <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Дополнительная информация по следующей ссылке <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> (Условия обслуживания и политика конфиденциальности Google Analytics). (Сайты могут использовать другие аналогичные аналитические файлы cookie, в том числе от сервисов «Яндекс.Метрика» и CrazyEgg. Такие файлы cookie используются для получения информации об использовании сайтов пользователями. Информация собирается в анонимном порядке и используется для составления отчётов о количестве посетителей сайтов, их местонахождении, а также о посещённых ими страницах).

- Функциональные файлы cookie - используются для запоминания предпочтений пользователя (например, предпочтительного языка, страны или других онлайн-настроек) и сбора анонимной информации.

- Адресные или рекламные файлы cookie - могут сохраняться на устройстве пользователя, как независимые адресные рекламные файлы cookie сторонних рекламодателей, рекламные сети, поставщики услуг систем обмена данными, аналитических маркетинговых систем и других услуг.

- Независимые адресные рекламные файлы cookie - собирают информацию о посещённых пользователем страницах различных сайтов и онлайн-сервисов, чтобы показать пользователю соответствующие рекламные объявления на сайтах и в онлайн-сервисах третьих сторон. Рекламные сети могут передавать такую информацию рекламодателям с помощью собственных сетей (Информация, полученная с помощью таких независимых рекламных файлов cookie, не содержит данные, позволяющие установить личность пользователя, но используется для идентификации пользователей на различных сайтах).

## **5. Порядок использования образовательным центром информации пользователя**

5.1. Образовательному центру предоставляется право использовать информацию, предоставленную пользователем или собранную образовательным центром о пользователе, в следующих целях:

- Оказания образовательных услуг, имеет право собирать и обрабатывать данные об учётной записи пользователя, данные отслеживания и данные об информационных материалах в целях предоставления интересующих пользователя услуг, товаров и выполнения принятых пользователем условий Соглашения. Данные, полученные в этих целях, будут храниться в течение срока оказания запрошенных услуг, а также в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Пользователь разрешает образовательному центру обрабатывать все полученные данные с целью обнаружения, расследования и предотвращения незаконных действий или действий, нарушающих Соглашение, а также действий, нарушающих положения Соглашения. Срок хранения таких данных - десять календарных дней со дня закрытия учётной записи, если более длительный срок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.1. Образовательный центр вправе использовать адрес электронной почты пользователя для предоставления информации об услугах предоставляемых образовательным центром, в том числе о товарах третьих лиц используемых при осуществлении стоматологической практики (оказания услуг).

5.2.2. Отказ от использования адреса электронной почты в целях указанных пунктом 5.2.1. осуществляется пользователем самостоятельно, как при создании учётной записи, так и в любой момент в личном кабинете учётной записи.

5.3. Образовательный центр имеет право использовать данные отслеживания для контроля, улучшения или корректировки качества услуг в рамках достижения целей более качественного предоставления образовательных услуг, в том числе предоставления более качественной продукции третьих лиц используемой в стоматологической практики (оказания услуг).

5.4. Образовательный центр можем создать «личный профиль пользователя», привязав данные об учётной записи к данным отслеживания, чтобы улучшить или скорректировать качество услуг, а также в собственных рекламных целях - для рекламы и исследования рынка.

## **6. Передача информации пользователя другим лицам**

6.1. Образовательный центр не передаём данные другим лицам о пользователе, за исключением случаев:

- если образовательный центр обязан передать информацию в соответствии с действующим законодательством или по требованию правоохранительных органов в целях предотвращения противоправных действий;
- если это необходимо для выполнения Соглашения, а также предоставления пользователю услуг, которые пользователь запрашивает у образовательного центра.

6.2. Образовательный центр вправе передавать анонимную информацию (то есть информацию, которая не идентифицирует пользователя прямо или косвенно) и обобщённую информацию (то есть информацию о группах и категориях пользователей, включая статистику информацию, которая не может использоваться для установления личности пользователя) рекламным партнёрам образовательного центра.

6.3. Образовательный центр также можем разрешить рекламодателям собирать анонимную и обобщённую информацию в рамках оказания услуг.

6.3.1. Рекламодатели могут собирать информацию с помощью технологий отслеживания (например, файлов cookie и веб-маяков).

## **7. Безопасность**

7.1. Образовательный центр принимаем все необходимые меры предосторожности для предотвращения потери, неправомерного использования или изменения данных пользователя.

7.2. Сотрудники образовательного центра, подрядчики и уполномоченные лица, которым предоставляется доступ к данным и информации о пользователе, обязаны обеспечивать их конфиденциальность.

7.3. Третьим лицам также запрещается использовать информацию в каких-либо целях, кроме перечисленных выше, или в связи с обработкой запросов пользователя.

7.4. Образовательный центр принимаем необходимые технические, административные меры и меры физической безопасности для защиты персональный данных пользователя.

## **8. Сайты третьих сторон**

8.1. Услуги могут содержать ссылки на другие сайты и услуги, оказываемые третьими сторонами, включая розничных продавцов, в пользу которых пользователь совершает оплату.

8.2. Условия настоящей Политики применяются только к данным и информации пользователя зарегистрированного на сайте образовательного центра или в целях получения образовательных услуг.

8.3. Образовательный центр не несёт ответственности за какие-либо данные, которые третьи стороны могут собирать, хранить и использовать через свои сайты или в рамках оказываемых ими услуг. Пользователь обязуется подписанием настоящей Политики нести самостоятельную ответственность за предоставляемые персональные данные третьим лицам по средствам нахождения на сайте сторонних организаций или регистрации.

## **9. Права пользователя**

9.1. Неотъемлемым правом пользователя является отказ от обработки образовательным центром его персональных данных, также пользователь в любое время имеет право реализовать следующие права в отношении предоставленных пользователем данных, в частности:

- Пользователь вправе обратиться к образовательному центру с просьбой о предоставлении пользователю копии имеющихся у образовательного центра данных или сведений о порядке их обработки.
- Пользователь вправе обратиться к образовательному центру с просьбой об обновлении и исправлении любых хранящихся у образовательного центра данных пользователя, если они устарели или являются недостоверными;
- Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку данных. В этом случае образовательный центр может лишиться возможности предоставлять пользователю услуги.

9.2. В случае реализации своих прав пользователю необходимо обратиться в службу центра поддержки пользователей по телефону +7 (495) 249-17-71.

9.3. В случае запроса на удаление персональных данных пользователя, образовательный центр, вправе сохранить отдельную резервную копию этих данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Внесение изменений в настоящую Политику**

10.1. Образовательный центр вправе периодически по различным причинам вносить изменения в настоящую Политику для отражения изменений законодательства и нормативных актов, отраслевых принципов и технических разработок.

10.2. В случае регистрации пользователем (создания учетной записи) на сайте <http://pumpagroup.ru/>; <http://pumpaedu.ru/>; [pumpaedu.com](http://pumpaedu.com), <http://ortodepo.ru/>; <http://forestadent.ru/>; <http://operatorsdictionary.ru/>; <http://orthotechnology.ru/>, [zubshetki.ru](http://zubshetki.ru), [kapy.ru](http://kapy.ru), [drgum.ru](http://drgum.ru); образовательный центр направляет соответствующее уведомление об изменениях (дополнениях) в настоящей политике на адресу электронной почты указанный в учётной записи пользователя.

10.3. Действующая редакция настоящей Политики распространяет свое действие на всех зарегистрированных пользователей сайтов <http://pumpagroup.ru/>; <http://pumpaedu.ru/>; [pumpaedu.com](http://pumpaedu.com), <http://ortodepo.ru/>; <http://forestadent.ru/>; <http://operatorsdictionary.ru/>; <http://orthotechnology.ru/>, [zubshetki.ru](http://zubshetki.ru), [kapy.ru](http://kapy.ru), [drgum.ru](http://drgum.ru); образовательного центра и опубликована на Главной странице сайтов. 10.4. Редакция настоящей Политики и изменения (дополнения) вступают в силу с момента их опубликования, а также в форме акцепта заключаемого пользователем с образовательным центром, с последующим получением уведомления на адрес электронной почты пользователя указанной при регистрации.